

## NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA TAAHHÜTNAMESİ

### 1. İşbu Sözleşmede,

- a.) "Sertifika" ; 5070 sayılı elektronik imza kanununun 9. Maddesinde belirtilen Nitelikli Elektronik Sertifikayı,
- b.) "Sertifika Sahibi" ; 5070 sayılı elektronik imza kanununun 3.maddesinde belirtilen gerçek kişiyi,
- c.) "e-imzaTR" ; E-imza Bilgi Güvenliği Hizmetleri A.Ş' yi,
- d.) "e-imzaTR İlkeleri" ; e-imzaTR' ye ait [www.e-imzatr.com](http://www.e-imzatr.com) web sitesinde yayınlanarak belirtilen (NESİ) Nitelikli Elektronik Sertifika İlkeleri, (NESEU) Nitelikli Elektronik Sertifika Uygulama Esasları' na ait dökümanları,
- e.) "Mevzuat" ; 5070 sayılı elektronik imza kanununun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayınlanan "Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", "Elektronik imza ile ilgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ" ile "Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası Yönetmeliği" ni,
- f.) "İmza Oluşturma Aracı" ; 5070 sayılı elektronik imza kanununun 6.maddesinde belirtilen güvenli elektronik imza oluşturma acını ifade eder.

### 2. e-imzaTR;

- a.) Sertifika hizmetini yerine getirirken, mevzuatta belirlenen güvenli ürün ve sistemleri kullandığını, hizmeti güvenilir biçimde yürüttüğünü ve sertifikaların taklit ve tahrif edilmesini önlemekle ilgili her türlü tedbir aldığını,
  - b.) Ürettiği imza oluşturma verisini kendisi veya sertifika talep eden kişi tarafından e-imzaTR'ye ait yerlerde üretilmesi halinde bu uygulamanın güvenliğini sağladığını, üretilen imza oluşturma verisinin bir kopyasını almadığını veya saklamadığını,
  - c.) E-imzaTR çalışma ilkelerini ve düzenlemelerini güncel haliyle sürekli ve kesintisiz olarak web sitesinde yayınladığını,
  - d.) İmza oluşturma aracını sağlaması halinde bu aracın yada araçların mevzuata uyumlu olduğunu,
  - e.) İmza oluşturma araçlarının tüm bileşenlerinin ve her türlü üretim hatalarının imalattan kaynaklı kusurlarının (2) iki yıl garanti kapsamında olduğunu,
  - f.) Sertifika sahibinden kaynaklanmayan ve sertifikanın iptal ve yenileme gerektirdiği durumlarda sertifikaların bedelsiz olarak iptal edileceğini ve yenileneceğini,
  - g.) Ürettiği sertifika için geçerlilik süresi içerisinde sertifika iptal durum hizmetleri ve izin hizmetlerini mevzuatın öngördüğü biçimde verdiğini,
  - h.) Sertifikayı Sertifika Sahibine Mali Sorumluluk Sigortası ettirilmiş durumda teslim ettiğini,
  - i.) Sertifika sahibi yada temsile yetkili kişiden, web üzerinden 7/24 sertifika iptal talebi almayı, talebin uygun bulunması durumunda; gerekli kimlik ve güvenlik doğrulamaların ardından online gerçekleştirmeyi, mesai saatleri içerisinde çağrı merkezi üzerinde gelen yada yazılı olarak gelen talepleri öncelikle değerlendirmeyi ve tamamlamayı, ilan edilen iptal hattı üzerinde gelen talepleri gerekli kimlik ve güvenlik doğrulamalarının ardından öncelikle sonuçlandırmayı,
  - j.) Sertifika hizmetlerine ait tüm kayıt dokümanları ve kişisel bilgileri mevzuatta belirlenen süreyle sakladığını , bu bilgilere üçüncü kişilerin erişimine engellediğini beyan eder,
  - k.) e-imzaTR sanal alışveriş için alınan kart bilgilerini kesinlikle 3. Kişilerle paylaşmayacağını taahhüt eder,
  - l.) e-imzaTR satın alınan ürünlerin, ayıplı ve kullanıcı hatası olmamak şartı ile arızalı olması durumunda ürün değişimini talep tarihinden itibaren 3 gün içerisinde gerçekleştireceğini taahhüt eder. Diğer hususlarda ürün ve hizmet iadesi söz konusu değildir.
3. e-imzaTR Mevzuata bağlı olarak teknik ve teknolojik gereklilikleri uygulama hakkını saklı tutar. Sözleşme hüküm ve şartlarında meydana gelecek değişiklikleri e-imzaTR önceden [www.e-imzatr.com](http://www.e-imzatr.com) üzerinden duyurur
4. İşbu taahhütname e-imzaTR'nin müşterisi konumundaki sertifika sahibine karşı yükümlülüklerini belirtmektedir. Taahhütname Sertifikanın geçerlilik süresinde itibaren yürürlüğe girer.